

# 5. Tarjetas de crédito, prepago y débito

En caso de deportación, puede tomar medidas para gestionar sus tarjetas de crédito, prepago y débito. Esta sección aborda estos temas:

Primeros pasos: Recopilar información importante ➤ Tarjetas de crédito ➤  
Tarjetas de prepago ➤ Tarjetas de débito ➤ Lista de verificación: Tarjetas de  
crédito, prepago y débito

*Cada capítulo pretende ofrecer información general sobre un tema concreto. En muchos casos, las leyes pueden diferir de un estado a otro. Por lo tanto, esta información no pretende sustituir a la asistencia jurídica específica de cada estado. Nada en este manual pretende crear una relación abogado-cliente o fiduciaria.*

## Primeros pasos: Recopilar información importante

Antes de empezar, tómese unos minutos para reunir los documentos clave y anotar la información importante sobre sus tarjetas. Llévela consigo o consérvela en un archivo electrónico seguro, pero **no comparta** esta información, incluidas contraseñas, números PIN u otra información de acceso, con otras personas. Anote:

- |                                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| → Marca en la tarjeta;                                               | → Código de seguridad;                                                              |
| → Red de la tarjeta (por ejemplo, Visa, Mastercard, etc.)            | → Fecha de expiración; e                                                            |
| → Nombre del banco que trabaja con la empresa emisora de la tarjeta; | → Información de contacto tanto del banco como de la empresa emisora de la tarjeta. |
| → Número de cuenta;                                                  |                                                                                     |

## Tarjetas de crédito

### ¿Qué es una tarjeta de crédito?

Una tarjeta de crédito da al titular acceso a una línea de crédito renovable. Comprar algo con una tarjeta de crédito o utilizar una tarjeta de crédito para obtener efectivo es tomar dinero prestado contra la línea de crédito. El titular de la tarjeta de crédito puede tomar prestada una cantidad hasta el límite de la tarjeta de crédito. Para mantener abierta la línea de crédito, el titular de la tarjeta de crédito debe realizar al menos los pagos mínimos mensuales de cualquier deuda acumulada. Sin embargo, si sólo realiza el pago mínimo mensual, es probable que la compañía de la tarjeta de crédito le imponga unos intereses relativamente altos sobre los saldos pendientes. Algunas tarjetas de crédito también exigen el pago de otros gastos y comisiones, incluidas las comisiones por retrasarse en los pagos mínimos mensuales.

### ¿Qué pasará con su tarjeta de crédito cuando salga del país?

Es probable que necesite una dirección en EE.UU. para mantener su tarjeta de crédito estadounidense; sin embargo, algunas compañías de tarjetas de crédito pueden permitirle abrir una cuenta en el nuevo país conectada a su cuenta estadounidense

anterior. Debe notificar a la compañía de su tarjeta de crédito cualquier cambio de dirección y consultar con ella las opciones disponibles. Si la tarjeta de crédito tiene recompensas, debe ponerse en contacto con la compañía para saber cuál es la mejor manera de canjear las recompensas que ya ha obtenido. También es posible que desee detener cualquier pago recurrente que se cargue a la tarjeta de crédito si ya no se aplicarán.

### **¿Qué ocurrirá si intenta utilizar su tarjeta de crédito fuera de EE.UU.?**

Es posible que pueda utilizar su tarjeta de crédito fuera de EE.UU. Para determinados tipos de tarjetas de crédito, la entidad emisora puede cobrar una comisión por transacción en el extranjero por utilizar una tarjeta de crédito fuera de EE.UU. Estas comisiones pueden aumentar. También debe conocer el tipo de cambio utilizado por la entidad para procesar la transacción. Consulte a la entidad emisora de su tarjeta de crédito.

### **¿Qué es la deuda por tarjetas de crédito?**

La deuda de la tarjeta de crédito es la cantidad total prestada con cargo a la línea de crédito más los intereses devengados y otras comisiones, incluidas las comisiones por demora en los pagos. En algunos casos, los intereses acumulados y las comisiones pueden superar la línea de crédito. Puedes minimizar los intereses y otras comisiones pagando puntualmente todos los meses la mayor parte posible de tu saldo.

### **¿Qué ocurre con las deudas de las tarjetas de crédito cuando se abandona el país?**

La deuda de la tarjeta de crédito existe independientemente del lugar de residencia. La obligación de devolver la deuda no desaparece cuando una persona abandona el país. Si deja de pagar una tarjeta de crédito, es probable que incurra en comisiones y penalizaciones sobre su deuda. Una vez que la deuda alcanza un cierto nivel sin recibir el pago, la compañía de la tarjeta de crédito puede cancelar su tarjeta de crédito y vender la deuda a un cobrador de deudas. Los cobradores de deudas tienen un plazo limitado durante el cual pueden demandar a los deudores por impago de facturas de tarjetas de crédito. Estos plazos varían de un estado a otro y están fijados por la ley de prescripción de cada estado. La compañía de la tarjeta de crédito también puede informar de impagos o retrasos en los pagos a las agencias de crédito, como Experian y TransUnion, lo que podría tener un efecto negativo en su calificación crediticia en Estados Unidos.

*Consejo: Aunque no utilice la tarjeta de crédito, debe vigilar periódicamente la actividad de su tarjeta de crédito en busca de fraudes. Póngase inmediatamente en contacto con la entidad emisora de la tarjeta de crédito si observa algún cargo en su tarjeta que usted no haya efectuado o autorizado*

## **¿Qué debe hacer para pagar sus deudas de tarjetas de crédito?**

### ***Para inmigrantes supervisados***

Si dispone de algún tiempo antes de tener que salir de Estados Unidos, debe (1) ponerse en contacto con cada una de las compañías de su tarjeta de crédito, (2) informar a cada una de ellas de su situación y (3) facilitar una dirección de reenvío en su país de origen en una carta enviada con acuse de recibo certificado. Además, en la medida de lo posible, debe descargar la aplicación para smartphone asociada a la tarjeta de crédito e inscribirse en las opciones de entrega y pago electrónicos. De este modo se reduce la posibilidad de que se le pase un pago con tarjeta de crédito.

### ***Para inmigrantes detenidos***

Si es usted un inmigrante detenido, es posible que no disponga de tiempo suficiente durante la transición de un lugar a otro para informar a las compañías de sus tarjetas de crédito de que se marcha. Esto aumenta el riesgo de que deje de efectuar los pagos, lo que probablemente dará lugar a comisiones y penalizaciones sobre su deuda. Si está sujeto a una expulsión inmediata de Estados Unidos, debe inscribirse en las opciones de entrega y pago electrónicos, y descargar la aplicación para smartphone de la compañía de su tarjeta de crédito que puede utilizar para ponerse en contacto con la compañía y realizar los pagos. Al llegar a su país de origen, debe ponerse en contacto con la compañía de la tarjeta de crédito y, si es necesario, enviar los pagos que se deban o discutir otras opciones de pago y de reducción de la deuda que la compañía de la tarjeta de crédito pueda ofrecerle.

## **¿Qué ocurre si no paga la deuda de su tarjeta de crédito?**

Si no paga la deuda de su tarjeta de crédito, puede incurrir en recargos por demora y acumular intereses adicionales en la tarjeta cada mes, lo que podría aumentar significativamente el importe de su deuda. Además, la compañía de la tarjeta de crédito puede penalizarle de otras formas, como aumentando el tipo de interés de su tarjeta de crédito. La compañía de la tarjeta de crédito también puede vender la deuda a un cobrador para su cobro. No pagar la deuda de la tarjeta de crédito también puede perjudicar su calificación crediticia en Estados Unidos. Es probable que su calificación crediticia no le afecte en su país de origen, pero puede complicar sus finanzas si alguna

vez regresa a Estados Unidos. Por ejemplo, una calificación crediticia más baja o información negativa en un informe crediticio podría afectar a su capacidad para obtener otra tarjeta de crédito, recibir un préstamo, comprar un coche u obtener una vivienda.

Tenga en cuenta que si obtuvo una tarjeta de crédito garantizada entregando dinero como depósito para la tarjeta de crédito, también puede perder ese dinero.

### **¿Qué ocurre si venden su deuda de tarjeta de crédito a un cobrador?**

El cobrador puede ponerse en contacto con usted para acordar el pago de la deuda. Sin embargo, las leyes federales de EE.UU. impiden a los cobradores emplear ciertas tácticas al intentar cobrar una deuda, como el acoso o ponerse en contacto con usted a una hora o en un lugar inusuales. Debe conocer sus derechos y las prácticas de cobro de deudas aceptables.

Para más información, véase, por ejemplo,

<https://www.consumerfinance.gov/consumer-tools/debt-collection/>.

El cobro internacional de deudas puede ser poco práctico para muchas deudas, pero su deuda no desaparece porque usted se haya trasladado a otro país. El cobrador también puede demandarle ante un tribunal estatal para que pague la deuda, lo cual no debe ignorarse. Aunque una persona no puede ir a la cárcel únicamente por no pagar una deuda de tarjeta de crédito, no comparecer ante el tribunal o no cumplir una orden judicial puede acarrear penas de cárcel.

## **Tarjetas de prepago**

### **¿Qué es una tarjeta prepago?**

Una tarjeta prepago es como una tarjeta de crédito que el titular paga por adelantado. Tradicionalmente, el titular carga dinero en la tarjeta prepago y luego lo gasta para comprar cosas o retirar efectivo. Estas tarjetas suelen requerir un número PIN. En algunos casos, el dinero puede cargarse en las tarjetas prepago directamente desde una nómina o una cuenta bancaria. Normalmente, el dinero puede recuperarse en caso de pérdida o robo de la tarjeta prepago. A diferencia de las tarjetas de crédito, no se pagan intereses, pero puede haber comisiones asociadas a la creación, carga, uso y mantenimiento de las tarjetas prepago. Estas comisiones pueden acumularse.

## **¿Puede utilizar su tarjeta prepago fuera de EE.UU.?**

De hecho, algunas tarjetas prepago están pensadas para ser utilizadas fuera de Estados Unidos (por ejemplo, por turistas estadounidenses). Debe consultar a la entidad emisora de su tarjeta prepago para saber si puede utilizarla fuera de Estados Unidos y, en caso afirmativo, qué comisiones y limitaciones se aplican.

## **¿Qué debe hacer con su tarjeta prepago antes de salir del país?**

Debe comprobar si su tarjeta prepago puede utilizarse en el país de destino. Si no es así, debe considerar alternativas, como gastar o retirar el dinero de la tarjeta prepago antes de salir de EE.UU. o de que caduque la tarjeta. También puede detener cualquier transferencia recurrente hacia o desde la tarjeta prepago que ya no sea aplicable. Confirme también si la tarjeta de prepago tiene activada alguna función de descubierto y desactívela para evitar posibles comisiones por descubierto. Si es necesario, puede ponerse en contacto con la empresa de la tarjeta prepago para comprobar el importe que queda en su tarjeta o recibir extractos de la misma.

Por lo general, debe controlar periódicamente su cuenta de prepago y las transacciones con la tarjeta para asegurarse de que no se está utilizando para realizar cargos fraudulentos. Póngase en contacto con la empresa de la tarjeta de prepago inmediatamente si detecta algún cargo en su tarjeta que usted no haya realizado o autorizado.

## **¿Qué debe hacer si le roban o confiscan la tarjeta de prepago?**

Si le roban o confiscan la tarjeta de prepago, debe ponerse en contacto inmediatamente con la empresa de tarjetas de prepago para recuperar los fondos de las mismas.

## **Tarjetas de débito**

### **¿Qué es una tarjeta de débito?**

Una tarjeta de débito es una tarjeta de pago vinculada a una cuenta bancaria. El titular ingresa dinero en la cuenta bancaria y luego lo gasta para comprar cosas o retirar efectivo. En algunos casos, el titular de la tarjeta puede intentar retirar más dinero del que tiene en la cuenta bancaria. Estas retiradas o intentos de retirada de fondos excesivos pueden estar sujetos a comisiones por descubierto o insuficiencia de fondos. Estas comisiones pueden acumularse. Las tarjetas de débito suelen requerir que los titulares creen y utilicen números PIN para utilizar la tarjeta o retirar fondos de la cuenta bancaria.

## **¿Puede utilizar su tarjeta de débito fuera de EE.UU.?**

Algunas tarjetas de débito pueden utilizarse fuera de EE.UU. Debe consultar a su banco para saber si su tarjeta de débito puede utilizarse fuera de EE.UU. y, en caso afirmativo, qué comisiones y limitaciones se aplican (por ejemplo, comisiones por transacciones en el extranjero y cambio de divisas). Puede haber comisiones adicionales por retirar efectivo con la tarjeta de débito, incluidas las comisiones de cajero automático y cambio de divisas.

## **¿Qué debe hacer con su tarjeta de débito antes de salir del país?**

Dado que una tarjeta de débito está vinculada a una cuenta bancaria en EE.UU., debe decidir si cierra o no la cuenta bancaria asociada a la tarjeta de débito antes de salir del país. Si cierra la cuenta bancaria, la tarjeta de débito dejará de funcionar y deberá desecharla. Si no ha transferido el saldo restante a otra cuenta bancaria antes de cerrarla, el banco generalmente le enviará un cheque físico con el importe de su saldo a la dirección que conste en los archivos del banco. Antes de salir del país, asegúrese de que puede recibir el correo en la dirección indicada o, de lo contrario, póngase en contacto con el banco para que le envíen el cheque a otra dirección. Si mantiene la cuenta bancaria, deberá comprobar con su banco si su tarjeta de débito puede utilizarse fuera de EE.UU. y, en caso afirmativo, qué comisiones y limitaciones se aplican.

Si está disponible, también debería descargar cualquier aplicación para smartphone asociada a la tarjeta de débito e inscribirse en las opciones de envío de notificaciones electrónicas. En general, debe supervisar periódicamente su cuenta bancaria y las transacciones de su tarjeta de débito para asegurarse de que no se está utilizando para realizar cargos fraudulentos. Debe ponerse en contacto con el banco inmediatamente si detecta algún cargo en su tarjeta que usted no haya realizado o autorizado.

Si la tarjeta de débito tiene recompensas, debe ponerse en contacto con el banco para saber cuál es la mejor manera de canjear las recompensas que ya ha obtenido. También es posible que desee detener cualquier pago recurrente que se carga a la tarjeta de débito si ya no se aplicarán.

## **¿Qué debe hacer si le roban o confiscan la tarjeta de débito?**

Si le roban o confiscan la tarjeta de débito, debe denunciar el robo o la pérdida a su banco lo antes posible.

## Lista de verificación: Tarjetas de crédito, prepago y débito

- ☐ Prepare una lista de sus tarjetas de crédito, prepago y débito. Para cada una de ellas, incluya el número de teléfono, la dirección y otros datos de contacto del banco o empresa emisora. **No comparta esta información con otras personas.**
- ☐ Llame a cada emisor de tarjetas y comuníqueles la salida.

| Sobrenombre de la tarjeta<br>(por ejemplo, Visa, Mastercard, tarjeta bancaria) | Cuatro últimos dígitos de la cuenta | Tipo<br>(crédito, prepago, débito) | Teléfono de atención al cliente | Notas |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------|
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |
|                                                                                |                                     |                                    |                                 |       |